

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2011

Držitel licence: **RWE Gas Storage, Prosecká 855/68, 190 00 Praha 9**

Licence skupiny: **25 – uskladňování plynu**

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
4	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0 Kč	0 Kč
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0 Kč	0 Kč
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0 Kč	0 Kč
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu	0	0 Kč	0 Kč
9	lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0 Kč	0 Kč
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0 Kč	0 Kč
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0 Kč	0 Kč
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0 Kč	0 Kč
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0 Kč	0 Kč
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0 Kč	0 Kč
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0 Kč	0 Kč
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0 Kč	0 Kč
	Celkem	0	0 Kč	0 Kč